

## Pilotage de Projet Systèmes d'Information

### 25 ans de Gestion de projets SI & Télécom

#### **Compétences**

- Gestion opérationnelle et contractuelle de projets informatiques et télécoms
- Management en milieu multiculturel
- Expert en Revenue Assurance & Fraud en environnement Télécom
- Due diligence Télécom

#### **Expérience professionnelle**

2015 -

##### **Consultant et Directeur produits**

MAPEDA SAS, Évry

Responsable de la ligne de produits AvailabTel™ : mise en place des spécifications techniques en vue du développement de la solution.

Participation dans la gestion de la société

2010 - 2015

##### **Expert en E-gouvernement**

Jway, Ville de Luxembourg

Conseil et déploiement des solutions Jway e-administration et e-gouvernement

2004 - 2010

##### **Consultant Senior Revenue Assurance & Fraud**

Cintel, France

Analyse des processus opérationnels des systèmes d'information de l'opérateur France Télécom afin d'identifier les risques potentiels de fuites des revenus.

Scoring des processus et assistance à la maîtrise d'ouvrage pour le déploiement de l'outil RAID

Due diligence d'opérateurs de télécoms en vue d'achat ou de leur cession.

2002 - 2004

##### **Directeur général**

BELL BENIN Communications BBCOM, Benin

Mise en place du réseau d'infrastructure - Budget Initial : 50 Millions d'euros.

Mise en place du système d'exploitation technique et commercial - Recrutement puis lancement commercial : 200 000 abonnés au bout de 6 mois.

2000 - 2002

##### **Ingénieur Avant-vente**

Ericsson Hewlett Packard Télécommunications, Paris & Grenoble

Vente de solutions de médiation et de Billing dans la Zone Europe du Sud

1990 - 2000

##### **Chef des projets déploiement solution Customer care and Billing**

Télé systèmes puis Télis, filiale France Télé systèmes puis Télis Group France Telecom, puis SEMA

Assistance à la maîtrise d'ouvrage Billing pour la définition de services 2G+3G

Mise en place d'un Datawarehouse visant à répondre aux besoins de pilotage financier et marketing de l'opérateur

Déploiement des solutions de facturation Prepaid et Postpaid, Customer Care Vodafone (Roumanie), Cable & Wireless (West Indies)

#### **Formation**

**D.E.S.T Spécialité informatique Option Réseau, Systèmes et Multimédia**, CNAM, Paris 1985

**D.U.T Option Génie Mécanique**, IUT Belfort, 1982

#### **Langues**

Bilingue: **anglais/français**